

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA, O KTÓREJ MOWA W ART. 8A USTAWY Z DNIA 5 SIERPNIA 2015 R. O NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNYM PORADNICTWIE OBYWATELSKIM ORAZ EDUKACJI PRAWNEJ UDZIELAJĄCYCH POMOCY MIESZKAŃCOM POWIATU PRUDNICKIEGO

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE, PRAW DZIECKA, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Prudniku	-poradnictwo rodzinne, -poradnictwo psychologiczne	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 29 90	Poniedziałek-piątek 7:30 – 15:30	biuropodawcze@pcpr-prudnik.pl www.pcpr-prudnik.pl	Poradnictwo prowadzone dla rodzin zastępczych z terenu powiatu prudnickiego
2.	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Prudniku	- poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 38 62	Przyjmowanie zgłoszeń w godzinach: 7:30 - 15:30 osobiście w sekretariacie lub telefonicznie Godziny urzędowania: Poniedziałek -piątek 7:30-16:00. sekretariat czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:15.	sekretariat@poradniaprudnik.pl www.poradniaprudnik.pl	Dzieci (w wieku od urodzenia)młodzież rodzice, nauczyciele, opiekunowie prawni

3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	77 406 70 39	Godziny urzędowania: Poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00 Pracownicy socjalni przyjmują w godzinach: Poniedziałek - piątek: 8.00 – 10.00 oraz 13.30 – 15.00	ops@opsprudnik.pl www.opsprudnik.pl	Mieszkańcy gminy Prudnik
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Batorego 8 48-250 Głogówek	77 438 00 40	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek-Czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	ops@ops-glogowek.pl	Mieszkańcy gminy Głogówek
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrzy	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Wolności 73 48-231 Lubrza	77 4074679	Poniedziałek-piątek: 7:00-15:00	ops@lubrza.opole.pl	Mieszkańcy gminy Lubrza
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Prudnicka 29 48-210 Biała	77 438 71 40	Poniedziałek-piątek: 7:30-15:30	www.ops.biala.gmina.pl ops@biala.gmina.pl	Mieszkańcy gminy Biała
PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Prudniku	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne, psychiatryczne	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 47 00	Poniedziałek – piątek 7:30 – 19:30	poik@pcpr-prudnik.pl ; www.pcpr-prudnik.pl	Mieszkańcy powiatu prudnickiego
2.	Ośrodek Pomocy społecznej w Prudniku – Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Pomoc psychologiczna, prawna oraz terapeutyczna	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	77 406 70 38,	Radca prawny – poniedziałek, godz. 14:30 – 17:00 Psycholog – wtorek od 14:00-17:00, piątek 12:15-15:15	www.opsprudnik.pl	Mieszkańcy gminy Prudnik

					Psychoterapeuta – poniedziałek godz. 8:00 – 11:00		
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej – Punkt Konsultacyjny	Pomoc psychologiczna	ul. Prudnicka 29 48-210 Biała	77 438 73 45	Psycholog – I i III wtorek miesiąca, 9:00 -11:00 oraz II i IV czwartek każdego miesiąca w godz. 15:00-18:00 Konsultantka - każdy piątek w godz. 15:30 - 19:30	www.ops.biala.gmina.pl	Mieszkańcy gminy Biała
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białej	-prowadzenie rozmów informacyjnych, -motywowanie do zmiany wzoru picia, -motywowanie do uczestniczenia w spotkaniach w punkcie konsultacyjnym lub do podjęcia terapii w poradni odwykowej, -podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowanie wobec osoby uzależnionej obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu	ul. Rynek 10 48-210 Biała	77 4388533 lub 77 4388531	poniedziałek: 7:30 – 17:00 wtorek: 7:30 – 15:30 środa: 7:30 – 15:30 czwartek: 7:30 – 15:30 piątek: 7:30 – 14:00	www.prudnik.pl	Mieszkańcy Gminy Biała
5.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w	-udzielanie informacji dot. instytucji pomocowych, -motywowanie osób do podjęcia leczenia, -współpraca w realizacji	ul. Kościuszki 3 48-200 Prudnik	tel. 774066230	Poniedziałek: 7:15-16:00 Wtorek-czwartek: 7.15-15.15 Piątek: 7:15-14:00	um@prudnik.pl	Mieszkańcy Gminy Prudnik

	Prudniku	gminnych programów dotyczących profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz ochrony osób doświadczających przemocy w rodzinie;					
6.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubrzy	-poradnictwo, -prowadzenie indywidualnych rozmów motywujących do skorzystania z pomocy	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wolności 73 48-231 Lubrza	tel. 77 4074679	poniedziałek–piątek: 7:00 –15:00	ops@lubrza.opole.pl	Mieszkańcy gminy Lubrza
7.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Głogówku	-motywowanie do skorzystania z terapii lub innej formy pomocy, uczestniczenia w spotkaniach w grupie Al-Anon (grupa wsparcia dla osób żyjących w najbliższym otoczeniu osób uzależnionych), -kierowanie do sądu wniosków o wszczęcie postępowania w przedmiocie leczenia odwykowego;	ul. Batorego 8 48-250 Głogówek	Tel. 77 4373785	poniedziałek: 7.30 –17:00 wtorek –czwartek: 7:30 –15:30 piątek: 7:30 –14:00 .	www.ops-glogowek.pl	Mieszkańcy gminy Głogówek
8.	Poradnia Uzależnień i Współuzależnienia od Alkoholu w Prudniku	- pomoc psychologiczna, psychiatryczna - terapia grupowa	48- 200 Prudnik ul. Kościuszki 55A	Rejestracja odbywa się osobiście lub telefonicznie. (77) 436 47 25	Terapeuta uzależnień: Poniedziałek, środa, piątek: 10:00-19:00 Wtorek-czwartek: 14:00-19:00 Certyfikowany terapeuta uzależnień: czwartek: 16:00-19:00	www.pcm.prudnik.pl	Przy rejestracji pacjentów nie wymaga się skierowania, Osoby dorosłe.

					<p>Specjalista terapii uzależnień: poniedziałek: 16:00-19:00</p> <p>Psycholog kliniczny: Piątek: 16:00-19:00 Środa: 16:00-19:00 Piątek: 17:00-19:00</p> <p>Psychiatra: Środa: 15:00-17:00</p>		
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ							
12	Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Białej	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Prudnicka 29 48 – 210 Biała	77 438 08 04	od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30	zi.ops@biala.gmina.pl	Mieszkańcy gminy Biała
2.	Zespół Interdyscyplinarny w Lubrzy	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Wolności 73 48 – 231 Lubrza	77 407 46 76; 77 407 46 79	od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00	ops@lubrza.opole.pl	Mieszkańcy gminy Lubrzy
3.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Głogówku	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Batorego 8 48-250 Głogówek	77 438 00 46	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek-Czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	ops@ops-glogowek.pl	Mieszkańcy gminy Głogówek
4.	Zespół Interdyscyplinarny Do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Prudniku	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	774067038	poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00	ops@opsprudnik.pl www.opsprudnik.pl	Mieszkańcy Gminy Prudnik
5.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie,	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 47 00	Poniedziałek-piątek 7:30-19:30	www.pcpr-prudnik.pl poik@pcpr-prudnik.pl	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego

	w Prudniku	poradnictwo specjalistyczne, prowadzenie interwencji kryzysowej					
6.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08:00–22:00 ndz. i święta godz. 08:00–16:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1.	Powiatowy Urząd Pracy	poradnictwo zawodowe w zakresie poszukiwania pracy, wyborze zawodu, określeniu dalszej drogi zawodowej, dostosowaniu się do wymogów rynku pracy	ul. Jagiellońska 21 48-200 Prudnik	Doradca zawodowy – 77 436 99 81 Doradca zawodowy – 77 436 99 80	Od poniedziałku do piątku: 8:00-14:00	www.pup-prudnik.pl pup@pup-prudnik.pl	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego
2.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	00-048 Warszawa ul. Mazowiecka 12/25	tel. 22 616 02 68 e-mail: biuro@fdds.pl	pn.- pt. godz.08:15-16:15	biuro@fdds.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie - Ogólnodostępna
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW							
1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Bezpłatne poradnictwo konsumenckie oraz informacja prawna w zakresie ochrony	ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	77 438 17 11 77 436 93 09 576 834 168	Środa: 7.30-13:00 Piątek: 7.30-13:00	rzecznik@powiatprudnicki.pl	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek: godz. 08:00-18:00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA							
1.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08:00-20:00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne	pn.- pt. godz. 08:00-16:00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

		granicami -kolejki do świadczeń		(**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			
3.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08:00-17:00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
4.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08:15-20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I PRAWA PRACY							
1.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07:00 – 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
----	---	-------------------------------	--	---	--	--	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

1.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07:00-18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
----	-----------------------------	---	---	--	-------------------------------	--	--

PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08:00-18:00 pn.-pt. godz.11:00-15:00 pn.-pt. godz. 08:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	---	--	--

INNE

1.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10:00-18:00 wt.- pt. godz. 08:00-16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń
1.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Głogówku ul. Batorego 10 48-250 Głogówek	Poniedziałek-wtorek 8:00-12:00 Środa-Piątek: 12:00-16:00	Środa 12:00-16:00 MEDIACJA		poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09 lub na adres e-mail: info@powiatprudnicki.pl
2.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	Czwartek 8:00-12:00			poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09 lub na adres e-mail: info@powiatprudnicki.pl
2.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	Poniedziałek-wtorek: 11:00-15:00 Środa-Piątek: 13:00-17:00	Poniedziałek 11.00-15.00 MEDIACJA		poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09 lub na adres e-mail: info@powiatprudnicki.pl