Jak postępować w przypadku otrzymania e-maila zawierającego groźbę?

Poradnik opracowany przez Policję dotyczący właściwego reagowania na otrzymane groźby w formie elektronicznej.

Cztery kluczowe zasady bezpieczeństwa

Nie publikuj w mediach społecznościowych

Uniknij rozpowszechniania groźby publicznie

Nie przesyłaj dalej

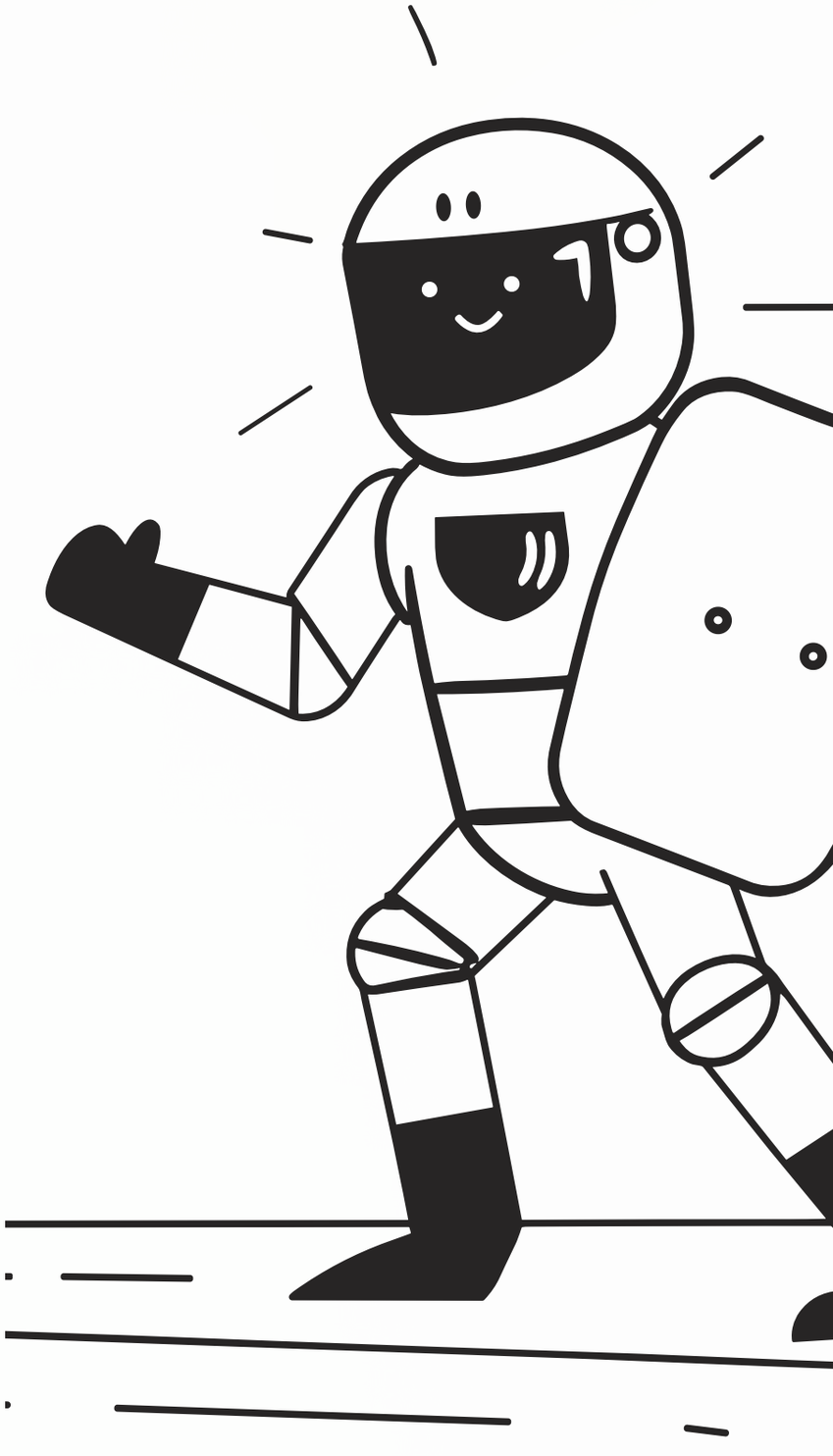
Wiadomość może zawierać złośliwe oprogramowanie

Nie koresponduj z nadawcą

Odpowiedź może ujawnić dodatkowe dane

Zgłoś otrzymaną groźbę

Poinformuj prokuratora lub Policję



Nie publikuj groźby w mediach społecznościowych

Sprawca, przesyłając osobie publicznej wiadomość zawierającą groźbę, liczy na to, że dotrze ona do szerokich kręgów społecznych i wywoła u wielu osób poczucie zagrożenia.

Groźba opublikowana w mediach społecznościowych dotrze też do nadawcy, co może sprowokować go do podjęcia kolejnych działań.

Pamiętaj: Publikacja groźby może być dokładnie tym, czego oczekuje sprawca.

Nie przesyłaj wiadomości dalej

E-mail z groźbą może zawierać również treści ukryte, takie jak złośliwe oprogramowanie, na które rozpowszechnienie liczy sprawca.

Przesyłając podejrzaną wiadomość dalej, możesz nieświadomie narazić innych użytkowników na atak cybernetyczny.

Nie koresponduj z nadawcą

Dlaczego odpowiedź jest niebezpieczna?

Wysyłając nadawcy odpowiedź na jego groźby, możesz nieświadomie ujawnić inne dane swojej skrzynki i ułatwić przeprowadzenie dalszych ataków.

- Potwierdzasz, że adres e-mail jest aktywny
- Możesz ujawnić dodatkowe informacje osobiste
- Dajesz sprawcy możliwość kontynuowania ataków

Zgłoś otrzymaną groźbę

> **Groźba popełnienia przestępstwa na szkodę osoby, do której jest adresowana lub na szkodę osoby jej najbliższej jest przestępstwem (art. 190 § 1 Kodeksu karnego), pod warunkiem że wzbudza w zagrożonym uzasadnioną obawę, że zostanie spełniona.**

Ściganie tego przestępstwa następuje na wniosek pokrzywdzonego. Z chwilą złożenia wniosku postępowanie toczy się z urzędu.

Procedura zgłaszania groźby

01

Poinformuj organy ścigania

Po otrzymaniu e-maila zawierającego groźbę popełnienia przestępstwa, należy o tym fakcie poinformować prokuratora lub Policję.

02

Złóż zeznania

Po złożeniu zawiadomienia zostaniesz przesłuchany w charakterze świadka.

03

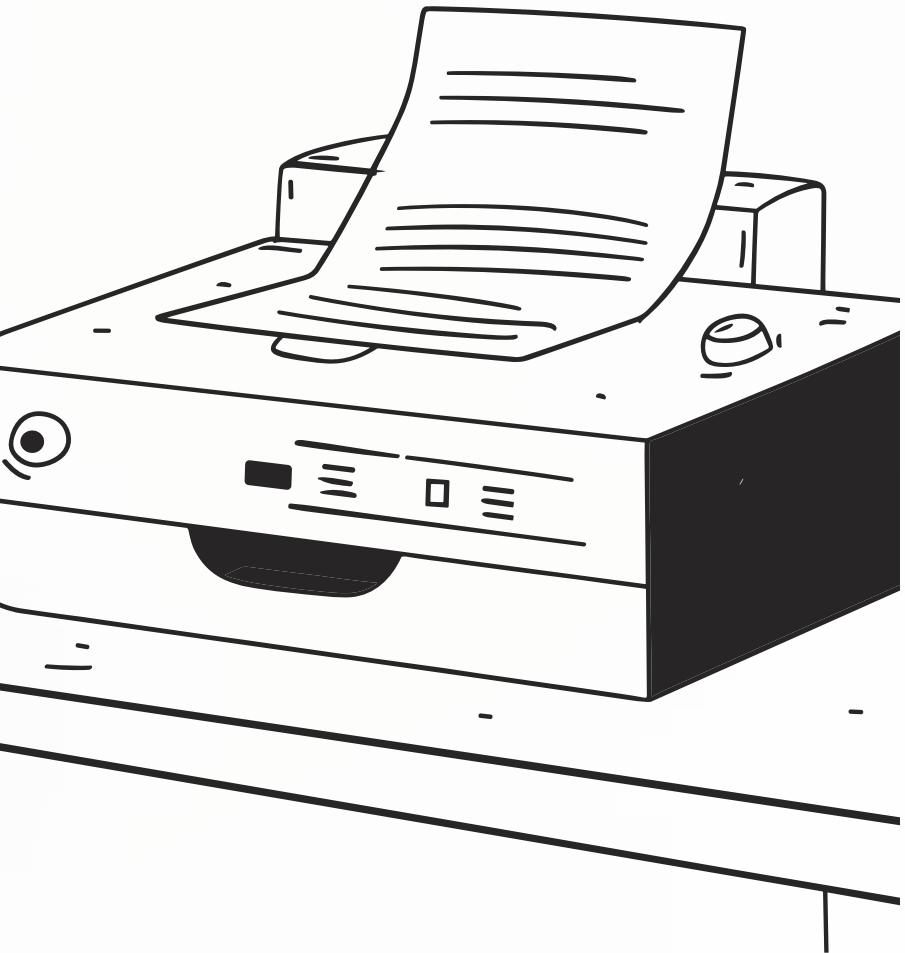
Złóż wniosek o ściganie

Należy złożyć formalny wniosek o ściganie sprawcy przestępstwa.

04

Dołącz dokumentację

Do zawiadomienia należy dołączyć wiadomość w formie wydruku oraz zapisu elektronicznego wraz ze źródłem (nagłówkiem).



Dokumentacja techniczna

1

Wydruk wiadomości

Przygotuj fizyczną kopię otrzymanej groźby z wszystkimi widocznymi elementami.

2

Zapis elektroniczny

Zachowaj oryginalną wiadomość w formacie elektronicznym wraz z pełnym nagłówkiem.

3

Sprzęt elektroniczny

W przypadku problemów z odnalezieniem źródła wiadomości, zaberz ze sobą sprzęt, na którym odczytano e-maila.

W przypadku groźby nadesłanej na skrzynkę służbową, prośbę o ustalenie źródła wiadomości można skierować do administratora poczty.

Gdy groźba nie wzbudza uzasadnionej obawy

Poczta służbowa

W przypadku, gdy groźba nie wzbudza uzasadnionej obawy jej spełnienia, jednak treść e-maila jest podejrzana, należy incydent zgłosić administratorowi poczty służbowej.

Poczta prywatna

Wszystkie podejrzane wiadomości przychodzące na prywatne skrzynki mailowe można zgłaszać do CERT Polska.

Kontakt:

- https://incydent.cert.pl/
- cert@cert.pl

Bądźmy roztropni w sieci

Bądźmy świadomi naszych praw

Znaj swoje prawa i możliwości ochrony prawnej w przypadku otrzymania groźby.

Reagujmy właściwie na zagrożenia

Postępuj zgodnie z procedurami i zgłaszaj incydenty odpowiednim organom.

POLICJA